

湯梨浜町地域情報化に関するアンケート 調査結果報告

令和6年8月

1. 調査概要

1-1. 調査方法

(1) 調査対象

住民基本台帳に登録されている18歳から79歳の方を無作為に抽出した1,000人

(2) 調査方法

- ・郵送にてアンケート依頼、アンケート用紙を配布
- ・郵送による提出または本庁舎／各支所に直接持参、インターネット上で回答受付

(3) 回答期間

令和6年2月13日（火）～3月22日（金）

1-2. 回収結果

(1) 配布数 1,000通

(2) 回収数 400件

うち郵送、持ち込み：320件

インターネット回答：80件

(3) 有効回収率 40.0%

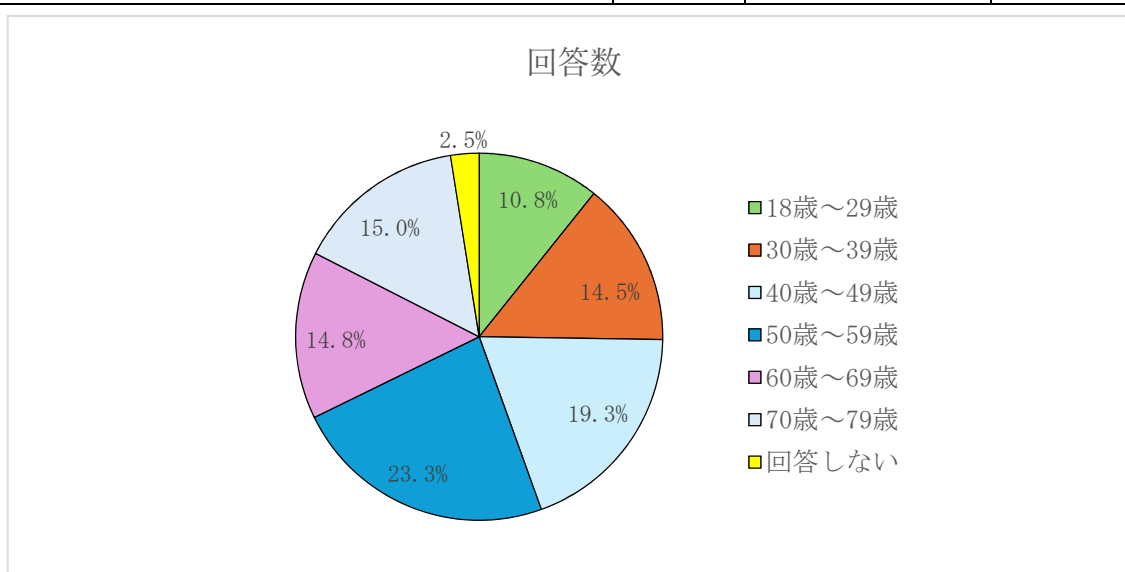
2. 調査結果

- ① 集計結果の割合については、選択肢ごとに小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならないものもあります。
- ② 複数回答可としている設問については、全体の回収数に対する割合を記載しています。
- ③ 2-1-(1)の表から以下を次のように表記します。
18歳～29歳：「～20代」
30歳～39歳：「30代」 以下、「最初の年齢+『代』」と表記します。
「年齢」が未回答の人の回答：「不明」
- ④ 各表の「回答率」は、回収数に対しての回答率を示します。
- ⑤ 各設問のうち、年齢層別の回答数を、巻末に「参考資料」として記載しています。

2-1. 調査回答者の属性について

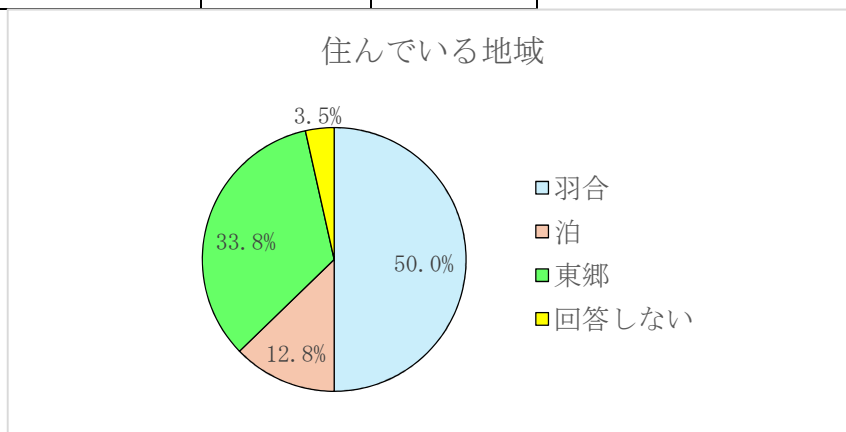
(1) 年齢層および回答率

年齢層	送付数	回答数			回答率	各年齢層に送付した枚数に対する回答率
		ネット回答	郵送	合計		
～20代	200	14	29	43	10.8%	21.5%
30代	200	13	45	58	14.5%	29.0%
40代	200	24	53	77	19.3%	38.5%
50代	200	23	75	93	23.3%	46.5%
60代	100	5	54	59	14.8%	59.0%
70代	100	1	59	60	15.0%	60.0%
回答しない	—	0	10	10	2.5%	—
総回答数				400	—	—



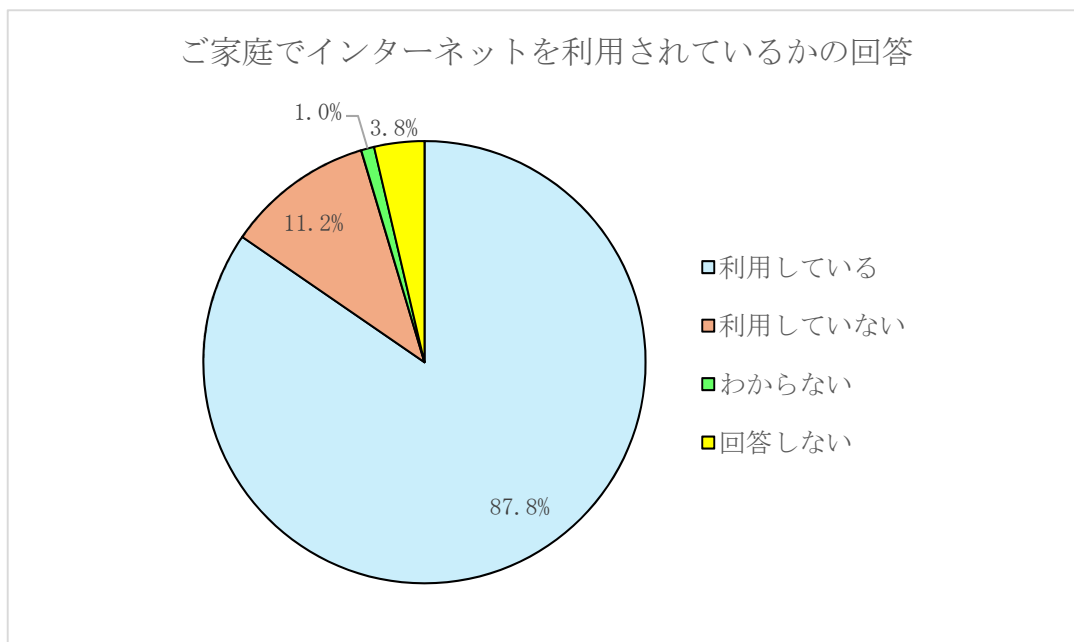
(2) 住んでいる地域

地域名	回答数	回答率
羽合	200	50.0%
泊	51	12.8%
東郷	135	33.8%
回答しない	14	3.5%



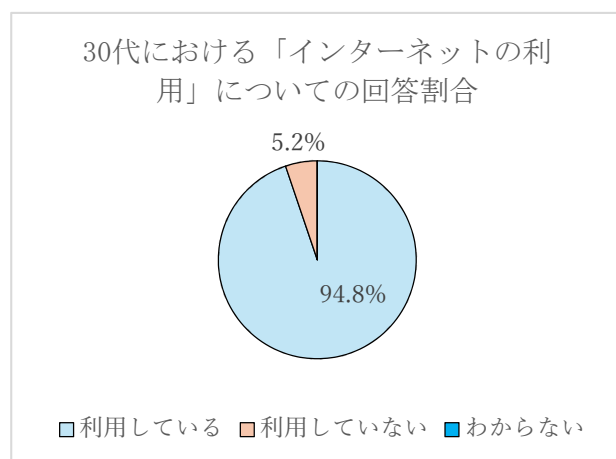
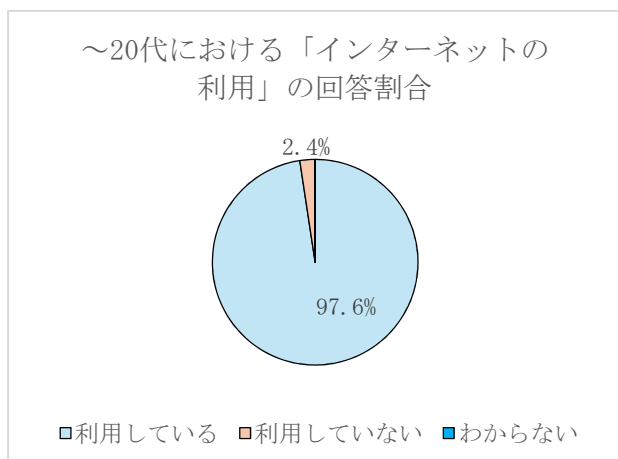
(3)ご家庭でインターネットを利用されておられますか

項目	回答数			回答率
	ネット回答	郵送	合計	
利用している	80	258	338	84.5%
利用していない	0	43	43	10.8%
わからない	0	4	4	1.0%
回答しない	0	15	15	3.8%

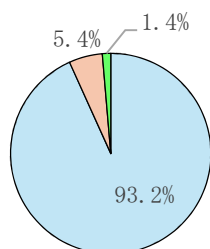


<年齢層別 各回答数>

項目	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
利用している	41	55	69	88	49	33	3
利用していない	1	3	4	4	8	23	0
わからない	0	0	1	0	1	2	0
回答しない	0	0	3	1	1	2	8

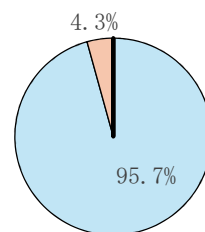


40代における「インターネットの利用」についての回答割合



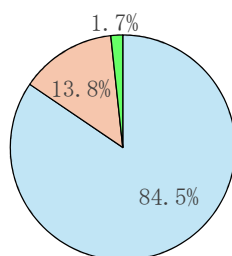
■利用している ■利用していない ■わからない

50代における「インターネットの利用」についての回答割合



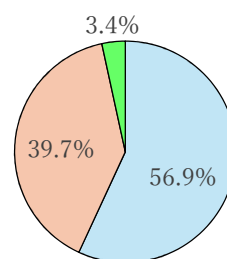
■利用している ■利用していない ■わからない

60代におけるインターネット利用についての回答割合



■利用している ■利用していない ■わからない

70代における「インターネット利用」についての回答割合



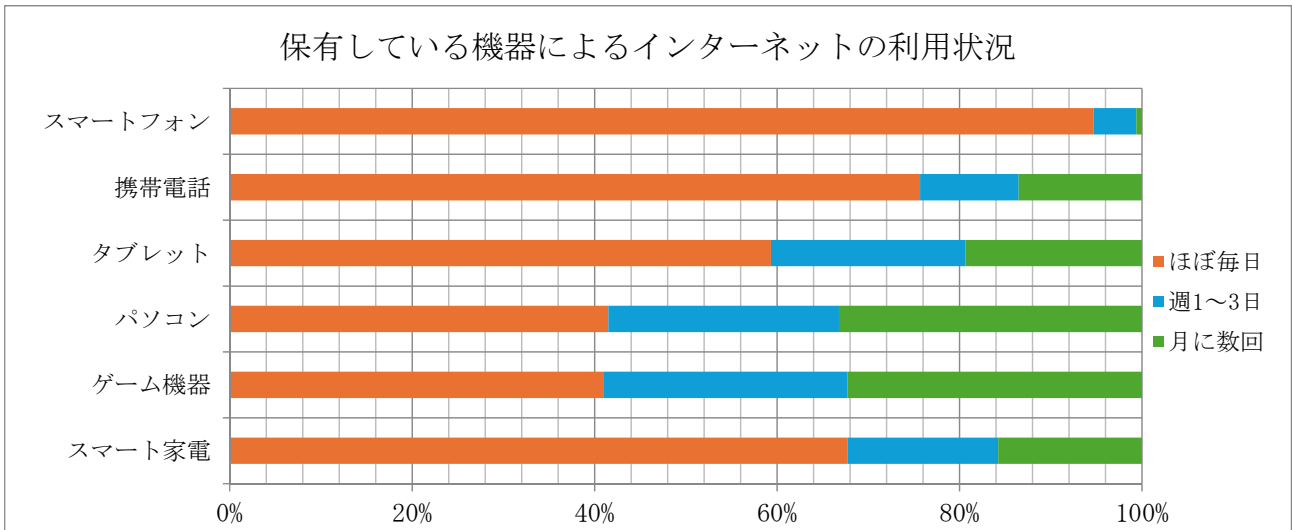
■利用している ■利用していない ■わからない

- ・他の年代と比較して「インターネットを利用していない」人が多いのは「70代」になります。ただ、70代でも「インターネットを利用している」人が「利用していない」人を上回っています。
- ・「インターネットを利用している」人の割合が最も大きいのは約98%の「～20代」ですが、全体の利用率が約85%と、インターネットが広く普及していることがわかります。

(4)ご家庭でインターネットに接続されている機器の利用状況について教えてください。

機器名称	ほぼ毎日	週1～3日	月に数回	持っていない	回答しない
スマートフォン	305	15	2	8	70
携帯電話	56	8	10	167	159
タブレット	89	32	29	117	133
パソコン	110	67	88	37	98
インターネット対応のゲーム機器	52	34	41	132	141
スマート家電	86	21	20	134	139

保有している機器によるインターネットの利用状況

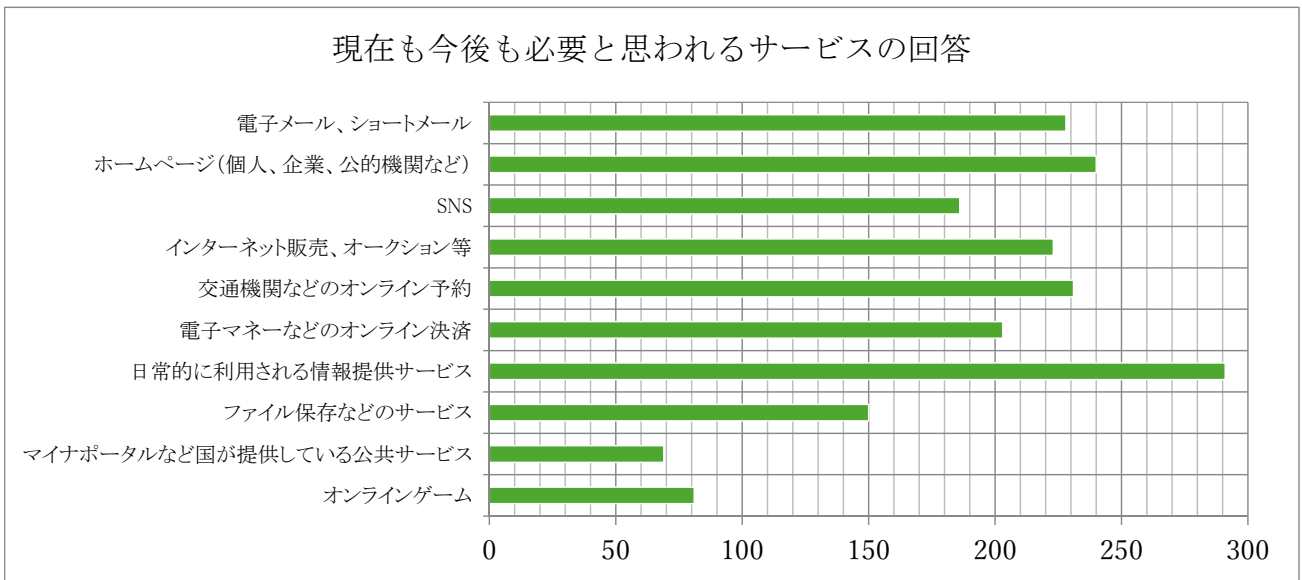


・インターネットを利用する機器では「スマートフォンを持っている」と回答した人が85%と他の機器と比べて非常に多く、そのうち95%の人「ほぼ毎日利用している」と回答しています。

(5) 日常的に良く使っており、今後も必要であるとするサービスを教えてください(複数回答可)

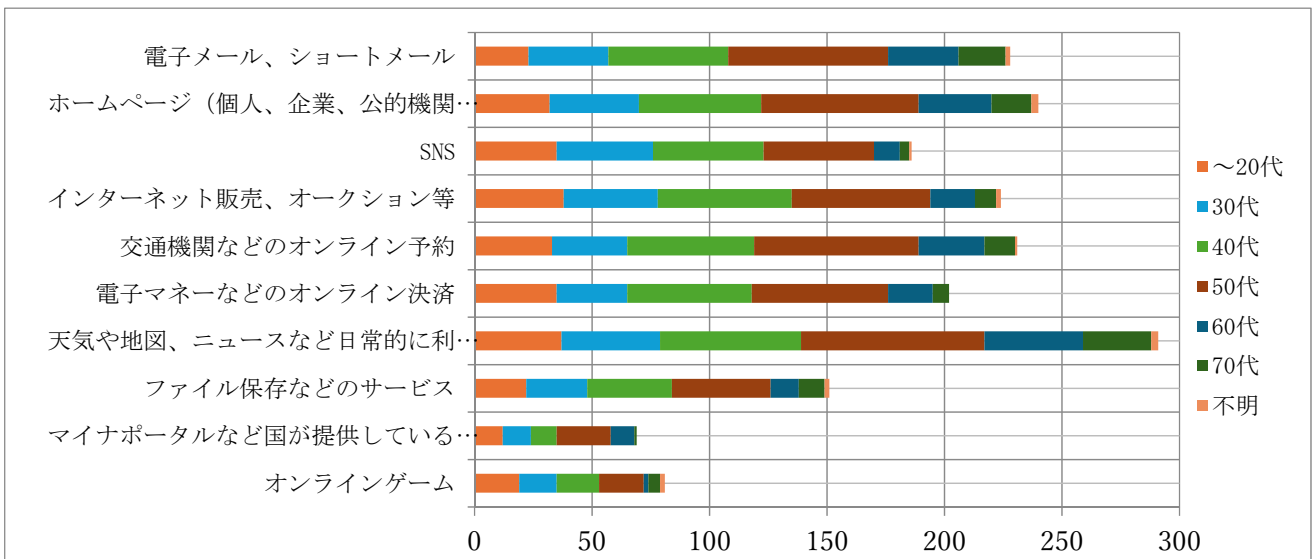
サービス名	回答数	回答率
電子メール、ショートメール	228	57.0%
ホームページ(個人、企業、公的機関など)	240	60.0%
SNS	186	46.5%
インターネット販売、オークション等	223	55.8%
交通機関、ホテル、飲食店などのオンライン予約	231	57.8%
電子マネー、QRコード支払などのオンライン決済	203	50.8%
天気や地図、ニュースなど日常的に利用される情報提供サービス	291	72.8%
ファイル保存、スケジュール管理、オンライン会議などのサービス	150	37.6%
マイナポータルなど国が提供している公共サービス	69	17.3%
オンラインゲーム	81	20.3%
ほとんど利用していない	12	3.0%
回答しない	4	

現在も今後も必要と思われるサービスの回答



<年齢層別「今後も必要」と回答した数>

項目	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
電子メール、ショートメール	23	34	51	68	30	20	2
ホームページ(個人、企業、公的機関など)	32	38	52	67	31	17	3
SNS	35	41	47	47	11	4	1
インターネット販売、オークション等	38	40	57	59	19	9	2
交通機関、ホテル、飲食店などのオンライン予約	33	32	54	70	28	13	1
電子マネー、QRコード支払などのオンライン決済	35	30	53	58	19	7	0
天気や地図、ニュースなど日常的に利用される情報提供サービス	37	42	60	78	42	29	3
ファイル保存、スケジュール管理、オンライン会議などのサービス	22	26	36	42	12	11	2
マイナポータルなど国が提供している公共サービス	12	12	11	23	10	1	0
オンラインゲーム	19	16	18	19	2	5	2
ほとんど利用していない	0	1	3	0	3	5	0
回答しない	0	1	0	0	0	1	0

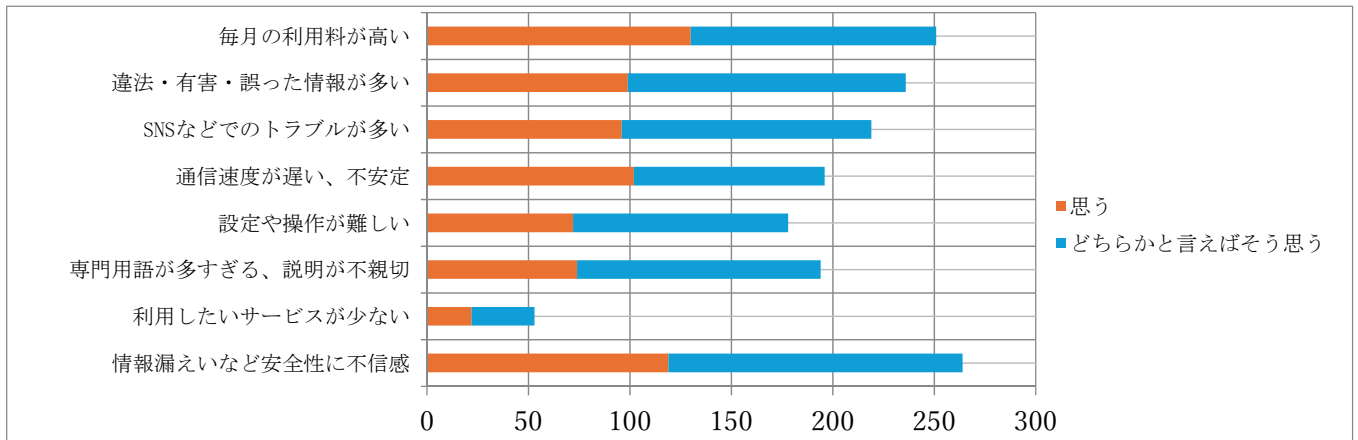


- ・「天気や地図、ニュースなど日常的に利用される情報提供サービス」「ホームページ(個人、企業、公的機関など)」「交通機関、ホテル、飲食店などのオンライン予約」など、日常生活で良く使われるサービスの支持率が高い傾向にあります。

(6) インターネットを利用する際に感じる不安や不満はありますか

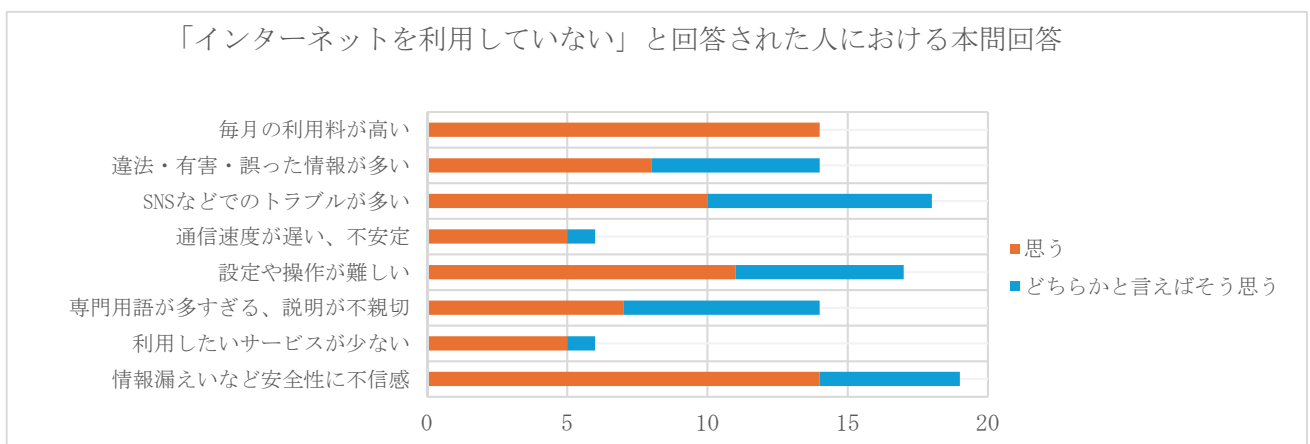
項目	思う	どちらかと言え		思わない	わからない	回答しない	思う/どちらかと言え/と思う人の割合
		そう思う	思わない				
毎月の利用料が高い	130	121	42	30	27	50	62.8%
違法・有害・誤った情報が多い	99	137	54	24	31	55	59.0%
SNSなどでのトラブルが多い	96	123	54	33	40	57	54.8%
通信速度が遅い、不安定	102	94	67	57	26	52	49.0%
設定や操作が難しい	72	106	75	81	16	51	44.5%

専門用語が多すぎる、説明が不親切	74	120	64	64	24	56	48.5%
利用したいサービスが少ない	22	31	111	128	41	61	13.3%
情報漏えいなど安全性に不信感	119	145	37	31	17	51	66.0%



<「インターネットを利用していない」と回答された人を抽出しての回答数>

項目	思う	どちらかと言えば		思わない	わからない
		そう思う	そう思わない		
毎月の利用料が高い	14	0	3	1	8
違法・有害・誤った情報が多い	8	6	2	1	8
SNSなどでのトラブルが多い	10	8	1	1	6
通信速度が遅い、不安定	5	1	6	0	12
設定や操作が難しい	11	6	2	0	8
専門用語が多すぎる、説明が不親切	7	7	1	0	10
利用したいサービスが少ない	5	1	5	1	12
情報漏えいなど安全性に不信感	14	5	1	0	4

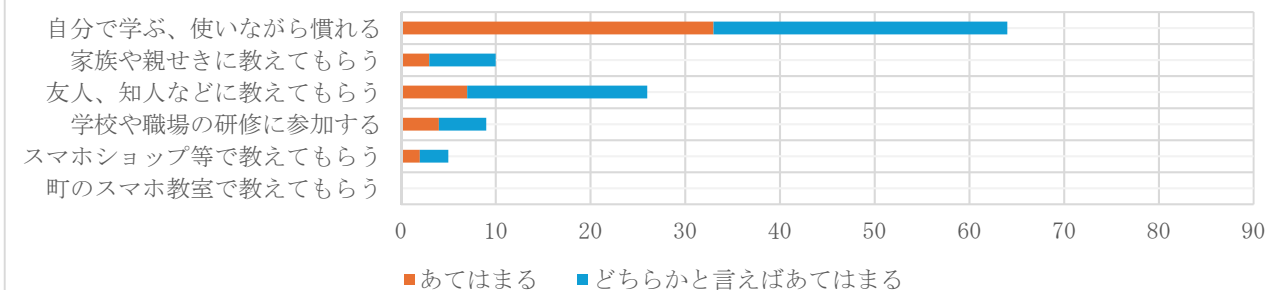


- ・ご家庭でのインターネット利用の有無を問わず「情報漏えいなどの安全性に不信感」が最も多い回答となっています。
- ・インターネットを利用している層では「専門用語が多すぎる」「設定や操作が難しい」と感じている人が50%以上あり、「40代」から増えていく傾向にあります。
- ・インターネットを利用していない層では「SNSなどでのトラブルが多い」「設定や操作が難しい」と感じて利用していない、という意見が多くみられます。

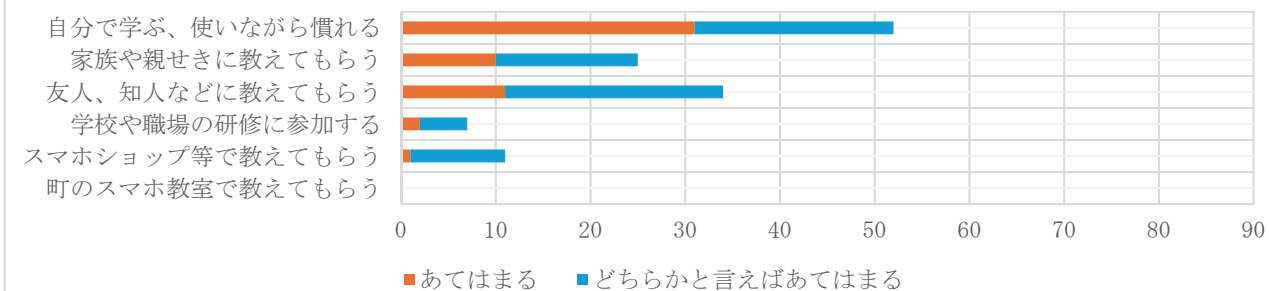
(7) 日常で、デジタル技術などの知識をどのようにして習得されていますか

項目	あてはまる	どちらかと言え		あてはまらない	わからない	回答しない	あてはまる/どちらかあてはまる人の割合
		あてはまる	あてはまらない				
自分で学ぶ、使いながら慣れる	182	133	17	12	10	46	78.8%
家族や親せきに教えてもらう	88	100	54	102	8	48	47.0%
友人、知人などに教えてもらう	62	50	141	92	8	47	28.0%
学校や職場などの研修に参加する	23	34	49	218	16	60	14.3%
スマホショップ等で教えてもらう	21	50	47	210	12	60	17.8%
町のスマホ教室で教えてもらう	4	5	19	289	16	67	2.3%

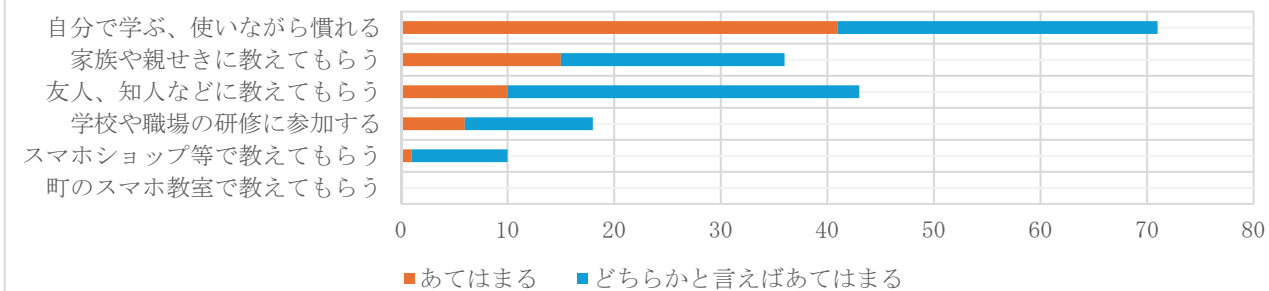
～20代における各項目別回答



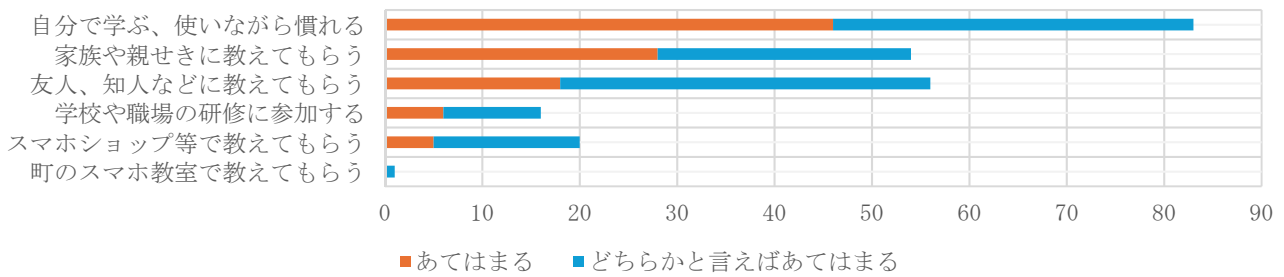
30代における各項目別回答



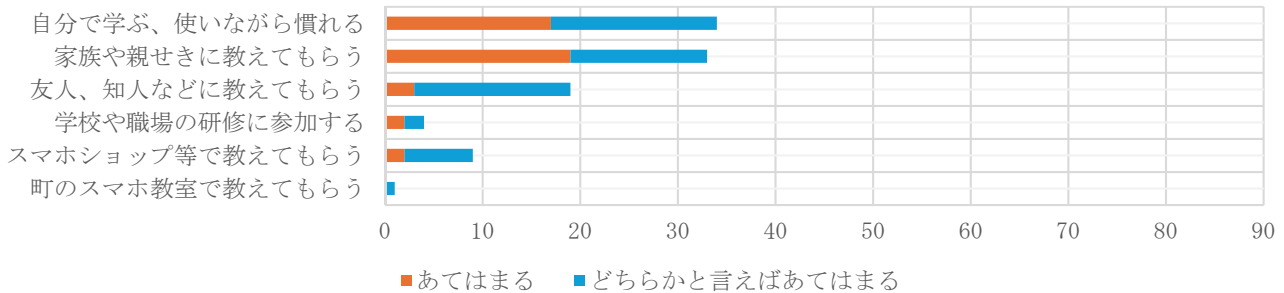
40代における各項目別回答



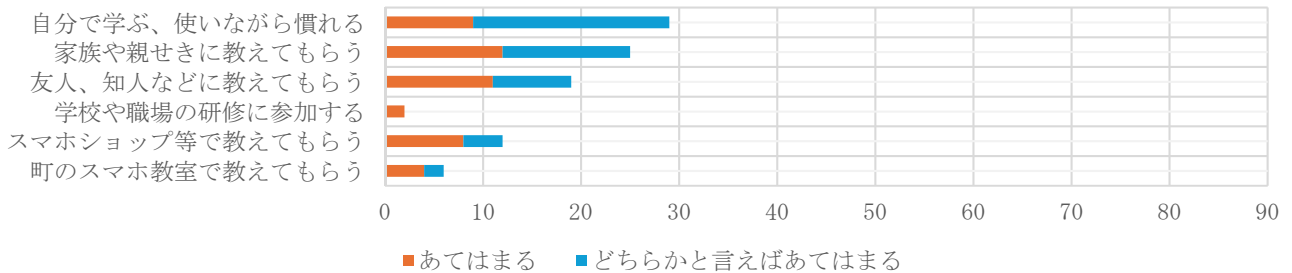
50代における各項目別回答



60代における各項目別回答



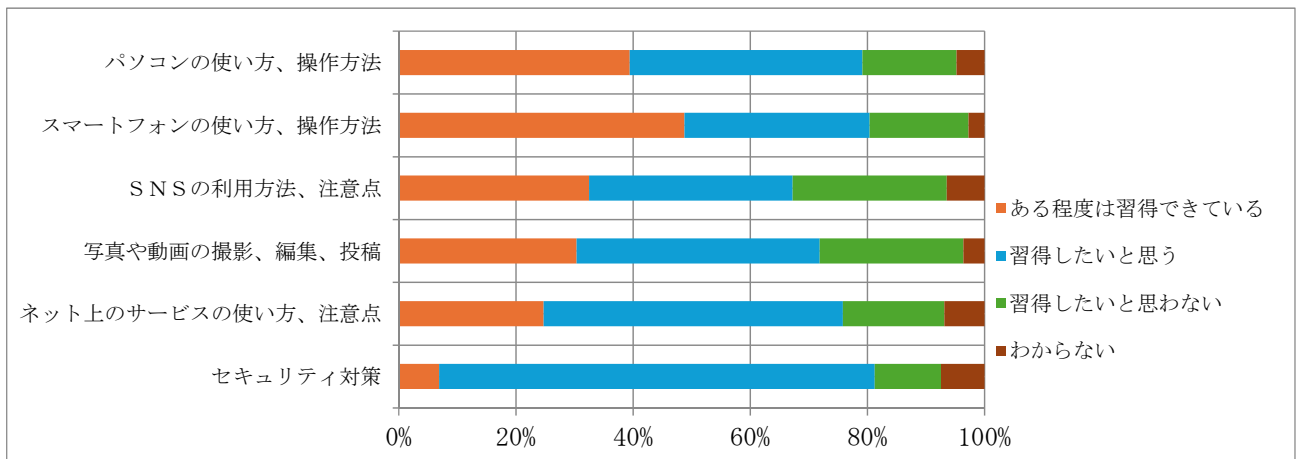
70代における各項目別回答



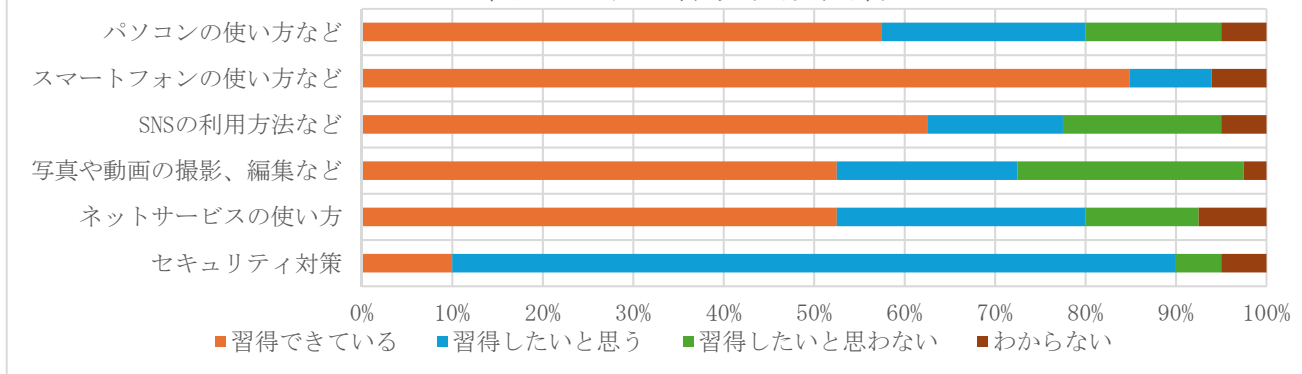
- ・「自分で学ぶ、使いながら慣れる」という回答が突出して多い結果となっています。次いで「家族や親せき」「友人・知人」に教えてもらうという人が多く、自力もしくは身の回りの人で完結されている人が多い結果となっており、学校／職場の研修やスマホショップ、町のスマホ教室を活用している人は、他と比較して少ない傾向にあります。

(8) 今後、ICTやデジタル技術に関する知識を習得したいと思っておられますか

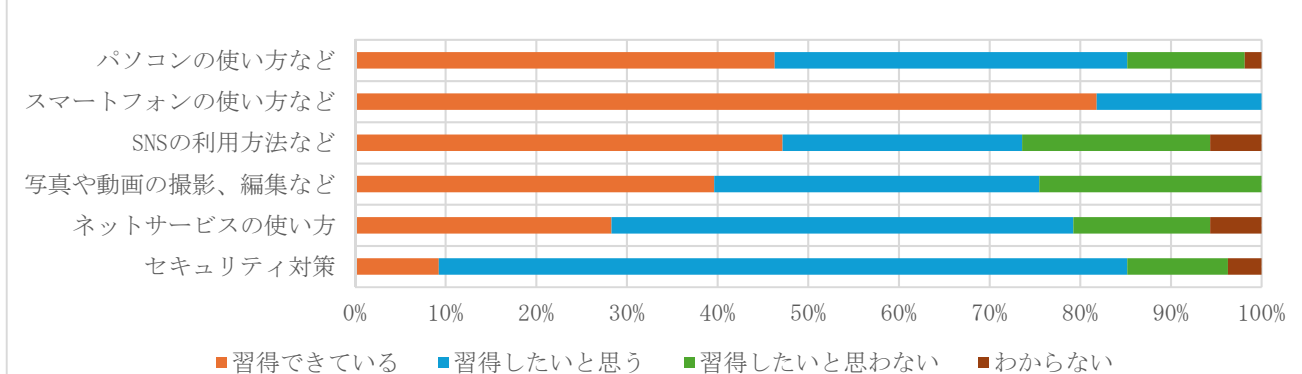
項目	ある程度は習得できている	思う	思わない	わからない	回答しない	習得したいと思うと回答した人の割合
パソコンの使い方、操作方法	149	141	57	17	36	35.3%
スマートフォンの使い方、操作方法	179	116	62	10	33	29.0%
SNSの利用方法、注意点	116	124	94	23	43	31.0%
写真や動画の撮影、編集、投稿	109	149	88	13	41	27.3%
ネット上のサービスの使い方、注意点	90	186	63	25	38	46.5%
セキュリティ対策	25	270	41	27	37	67.5%



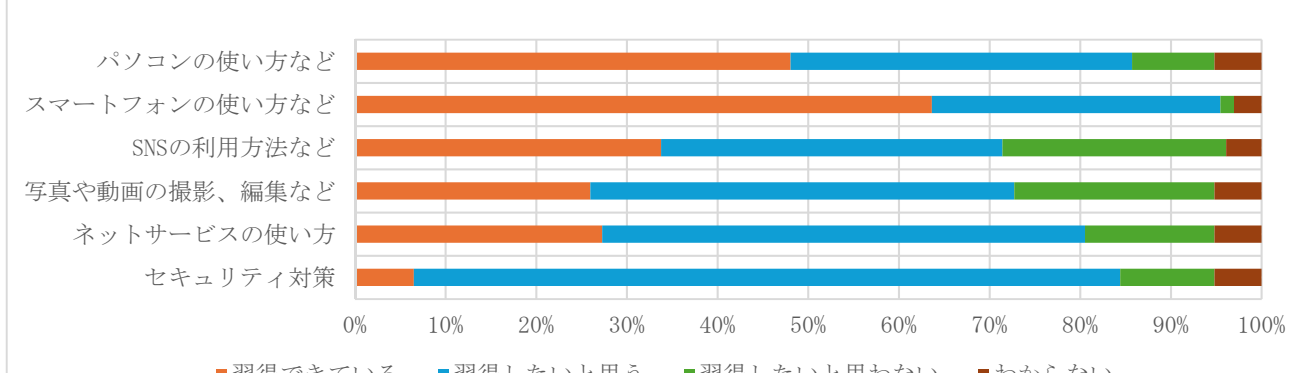
～20代における各項目別回答



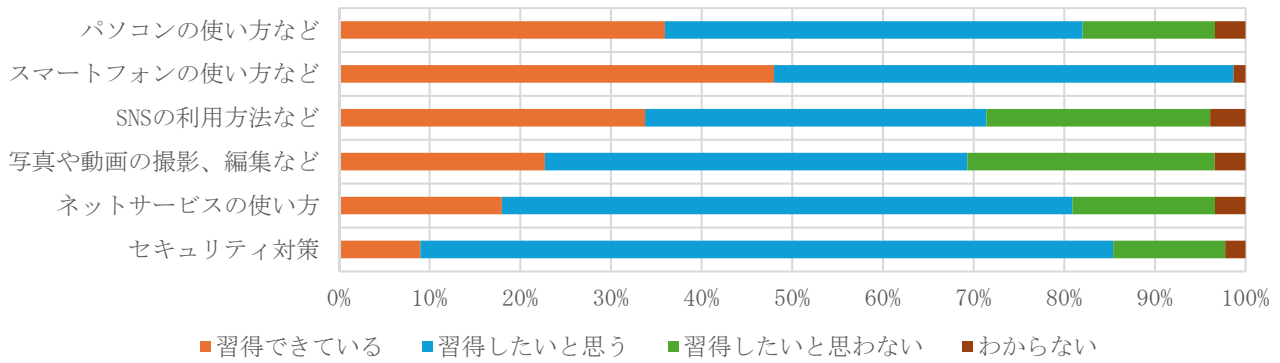
30代における各項目別回答



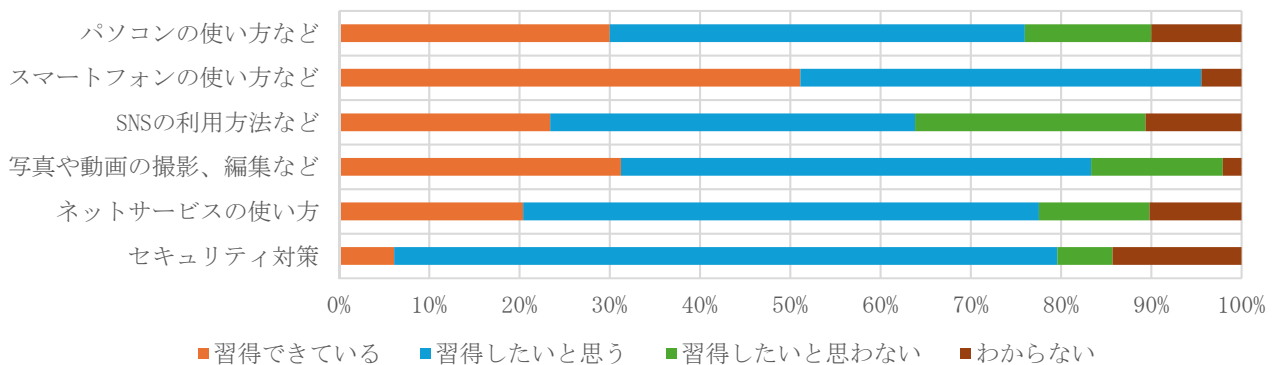
40代における各項目別回答



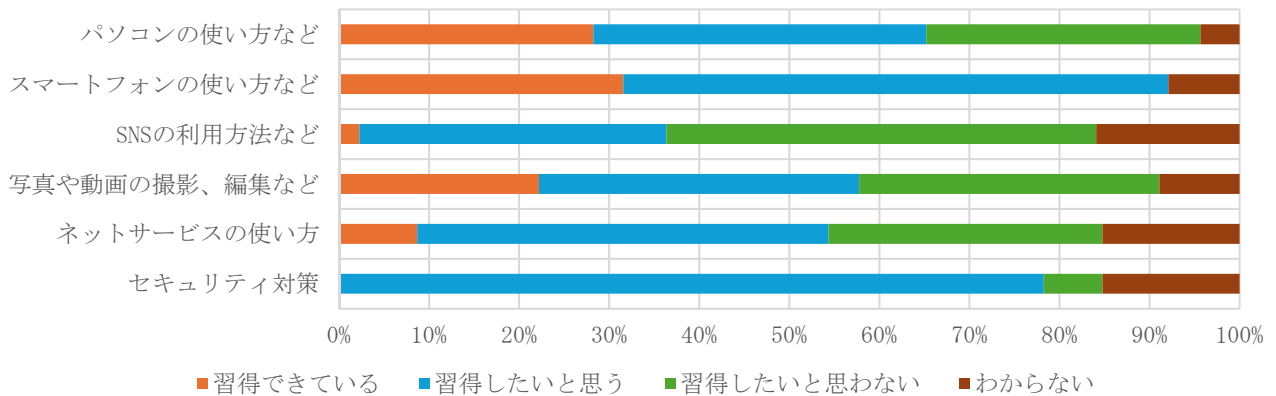
50代における各項目別回答



60代における各項目別回答



70代における各項目別回答

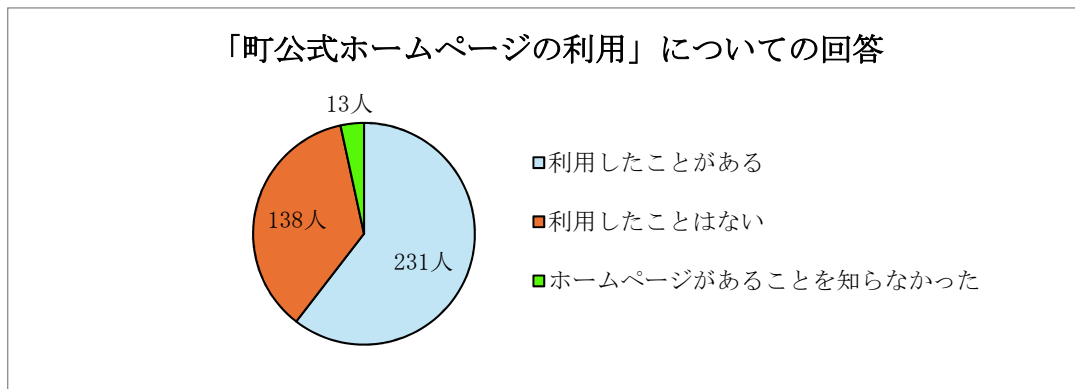


- ・「～20代」「30代」はパソコン、スマートフォンについて「ある程度、習得できている」人の割合が高く、40代から「習得したい」という回答が多くなる傾向にあります。
- ・全世代で「セキュリティ対策」「インターネット上のサービスの使い方、注意点」について「習得したいと思う」という回答が多い結果となっています。

(9) 町公式ホームページを利用したことはありますか

項目	回答数	割合
利用したことがある	231	57.8%
利用したことはない	138	34.5%

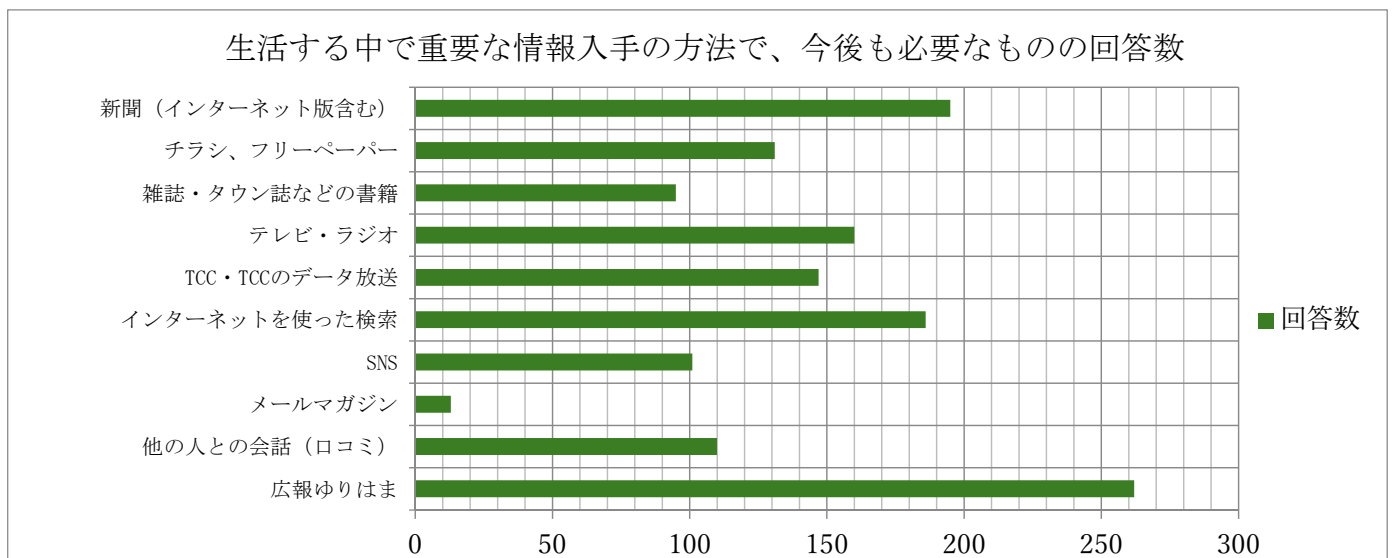
ホームページがあることを知らなかった	13	3.3%
回答しない	18	4.5%



・「ホームページを利用したことがある」という回答が約60%となっています。

(10) 町で生活する中で、重要な情報入手の方法であり、今後も必要と思うものを教えてください。(複数回答可)

サービス名	回答数	割合
新聞(インターネット版含む)	195	48.8%
チラシ、フリーペーパー	131	32.8%
雑誌・タウン誌などの書籍	95	23.8%
テレビ・ラジオ	160	40.0%
TCC・TCCのデータ放送	147	36.8%
インターネットを使った検索	186	46.5%
SNS	101	25.3%
メールマガジン	13	17.8%
他の人との会話(口コミ)	110	27.5%
広報ゆりはま	262	65.5%
その他	7	1.8%
回答しない	10	2.5%

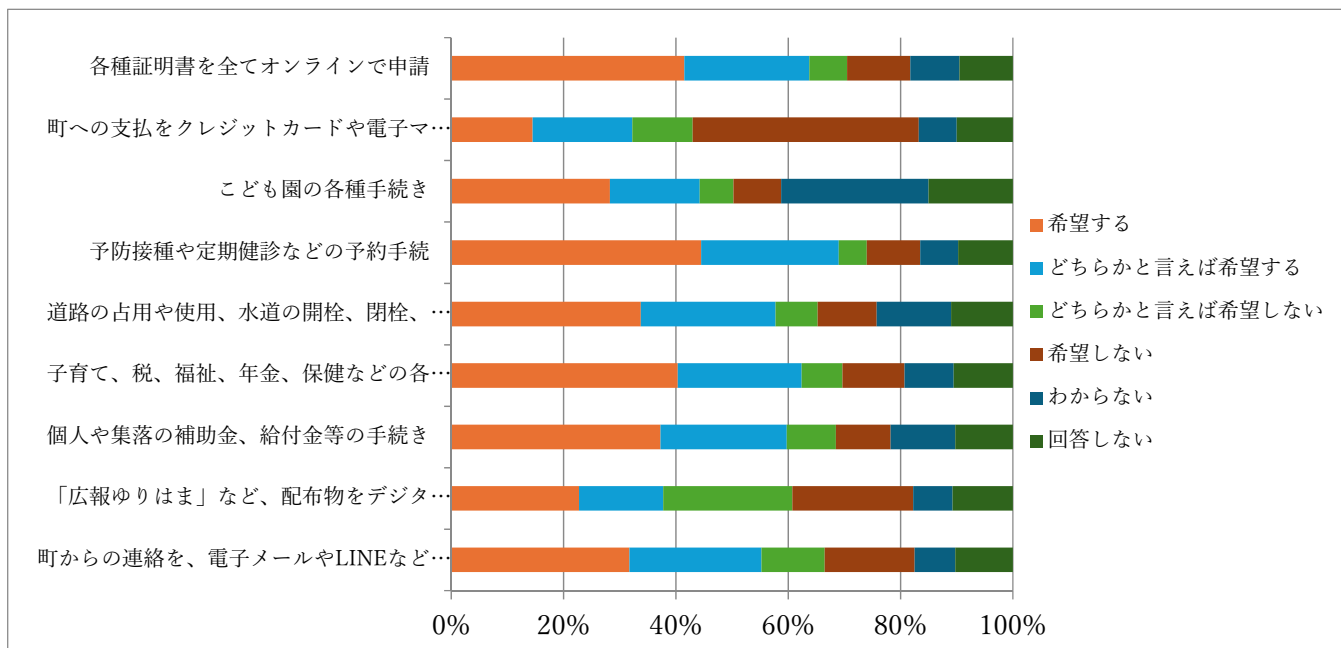


<年齢層別「生活する中で重要な情報入手の方法で今後も必要」と回答した数>

項目	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
新聞(インターネット版含む)	18	16	41	49	31	37	3
チラシ、フリーペーパー	12	19	34	32	16	14	4
雑誌・タウン誌などの書籍	14	12	17	21	17	11	3
テレビ・ラジオ	17	23	30	31	30	26	3
TCC・TCC のデータ放送	17	15	28	36	28	20	3
インターネットを使った検索	24	29	47	50	22	9	5
SNS	21	24	27	19	8	2	0
メールマガジン	3	2	3	3	1	1	0
他の人との会話(口コミ)	12	20	27	21	13	13	4
広報ゆりはま	19	39	54	56	44	42	8
その他	2	2	1	0	1	1	0
回答しない	1	1	0	6	1	1	0

(11) デジタル化してほしいもの(情報漏えいの完全防止など、安全面で問題ないことを前提)

項目	希望する	どちらかと言えば		希望しない	わからない	回答しない	希望する・どちらかと言えば希望する人の割合
		希望する	希望しない				
各種証明書を全てオンラインで申請	166	89	27	45	35	38	63.8%
町への支払をクレジットカードや電子マネー等で可能にする	58	71	43	161	27	40	59.8%
こども園の各種手続き	113	64	24	34	105	60	44.3%
予防接種や定期健診などの予約手続	178	98	20	38	27	39	69.0%
道路の占用や使用、水道の開栓、閉栓、名義変更などの手続き	135	96	30	42	53	44	17.8%
子育て、税、福祉、年金、保健などの各種手続き	161	88	29	44	35	42	62.3%
個人や集落の補助金、給付金等の手続き	149	90	35	39	46	41	59.8%
「広報ゆりはま」など、配布物をデジタルデータで受け取る	91	60	92	86	28	43	37.8%
町からの連絡を、電子メールやLINEなどで受け取る	127	94	45	64	29	41	55.3%



・「希望する」「どちらかと言えば希望する」の回答数の合計では、「証明書の発行」「予防接種や定期健診などの予約」「子育て、税、福祉、年金、保険などの各手続き」をオンラインで手続きできるように希望される人が多くなっています。

(12)その他、町の情報化・DX政策などにご意見等ございましたら、下記にご記載ください。

パソコンを開く機会が無くなりつつあり、スマホで完結できる手続きが増えるとありがたいです。
高齢者がデジタル社会で町の情報から取り残されない仕組みができましたら、うれしいです。
デジタル化でも、今までと同じように手続きすることが選べるとよいと思います。
公共料金を全てクレジットカードで支払可能にしてほしいです。
説明のいるものは窓口が欲しいが、自分でできる手続きは時間を気にせずできるため、デジタル化をしてほしい。
以前、湯梨浜町の防災メールがあったが、数年前になくなりました。デジタルを活用してほしい・・・
日々の暮らしに関する手続き等が効率的になるよう期待しています。
老人にやさしいデジタル化してほしい。
誰一人取り残さない取り組みをお願いしたい。
10代以上にはスマホが身近ですし、働き・子育て世代としては、役場に出向かなくてもオンラインで手続きできる・スマホで完結できるとすると、とても便利だと思います。業務の軽減にも繋がると思いますし、便利なシステムは、どんどん導入してもらいたいです。
ポストインされるのが遅い。配布の手間を省くためにもデジタル化を。
町の施設(体育館)の利用料を、ネットで支払いできるようにしてほしいです。
広報は見ないので、情報はSNSで流す方がよいと思います。
ビデオ会議への対応。区長会やプラン策定委員会などに参加経験がありますが、ビデオ会議でも参加できる方がありがたいです。
高齢化社会なので、全てデジタル化することは、なかなか時間が必要になる部分も多くあると思いますが、安全で便利に有効活用できればと思います。
頑張って様々なことをオンライン化してください。
各種手続きをオンライン出来るようにし、窓口手続きもそのまま残す。
町民一人一人もしくは世帯主のマイページを作る事が出来ないのでしょうか？切に願います。毎月来る水道代、受領書一枚に費用はどれくらいかかったのだろう。「もったいないなあ」と、思っています。マイページ(世帯主でも)希望が

<p>あれば作るべき必須事項だと切に願います。実現してください。湯梨浜町はコンビニで受け取れる住民票などの証明書類の対応も非常に遅かった。どうしてだったんですか？早かれ遅かれマイページは必要です。マイナンバーを作った成果、活用をしてください。どこの市町村より早く取り組んで頂きたいです。</p>
<p>DX 政策による効率化により人員削減を実行して欲しい。</p>
<p>日々の暮らしに関する手続き等が効率的になるよう期待しています。</p>
<p>紙面のものを電子化したところで、高齢社会の中で町民のどこまで情報共有できるのか？広報ゆりはまはどちらもあれば嬉しい。電子で配信（ホームページや SNS）して、利用頻度の高い施設（スーパーなど）にだけ設置しておいたら、発行数も減って経費削減に繋がるのでは？内部事情などはわかりませんが、一町民の考えです。いつもありがとうございます。業務も経済もより良くなりますように。</p>
<p>こういったアンケート結果を元に必要な物だけデジタル化して欲しい、セキュリティ等不安なので。</p>
<p>デジタル化することで、紙の削減や情報を一早く手に入れることはできると思うけど、お年寄りには文字が小さいと見えにくかったり、紙で見たい情報もあるので、全てをデジタル化することが良いこととは思っていません。</p>
<p>親世代は、まだまだ PC やスマートフォンを使用することに対して不安や抵抗があるようです。インターネット上で情報を得ることができない、情報弱者化していくことが心配です。スマートフォンや PC の貸出し等で、まずは家庭で使ってみるという体験があっても良いかなと思います。</p>
<p>選挙もデジタルで投票できればいいと思う。</p>
<p>すべての申請、手続きをデジタル化して行うのは、希望しない。</p>
<p>役場にはデジタル化は便利かもしれないが、高齢者には不親切な取り組みだと思う。みんなが同じ様に今の機械が使えるわけではないと思います。</p>
<p>高齢者なので、デジタルは理解がむずかしい。アナログで情報入手したい。</p>
<p>良くわからない、特に年代が高くなると。役場がスマホ教室など開いてくれてありがたかった。</p>
<p>デジタル化は、便利であるが年寄りには不親切だと思う。</p>
<p>町ホームページの古いデータの整理削除等、定期的に更新されたい。</p>
<p>インターネット接続、オンラインでは難しい家庭があることも考えてほしい。電話代がかかるし、オンラインは難しい。できるだけ郵送などでしてほしい。</p>
<p>デジタル化は便利になるが、年を動ねると今後、時代の流れに自分がついていけるか不安に思う。高齢者になると特に。</p>
<p>ネット回線があまりにも不安定なので、光回線対応地域の拡大を望む。</p>
<p>「アンケートを取って終わり」ではなく、次に活かして下さい。</p>
<p>デジタル化には不親切な部分もある。DX 政策という言葉の意味もよくわからない。</p>
<p>広報紙は、個人的にはデジタルデータを望みます。家族の中には使えない者もいるので、当面は紙が良いが。</p>
<p>これ以上いろいろ対応ができない、インターネットの世界に時間を無駄にたくない。今でも電話で不自由なし。</p>
<p>税金や年金・給付金は年寄りには複雑なことがあり、デジタルにすると困ると思う。</p>
<p>インターネットは、何年前からパソコンを利用していましたが、スマホにしたのはつい最近です。全ての人がネットを利用できるとは思えないです。高齢者、金銭的な事とか。アナログな部分が切れ、もしデジタル化するなら安くて、使い方が分かるようにしてほしいと思います。</p>
<p>DX政策とは何か？</p>
<p>デジタルを実行するにはお金がかかるが、手間は減る。実現したら、人を減らさなければならない。</p>
<p>広報ゆりはまや町からの連絡を電子メール、LINE で受けとってもらえないと思う。</p>
<p>デジタル化になっても、操作できない。使い方がわからない。紙がいい。</p>
<p>これから高齢になった時に、デジタルのことができるがどうか不安です。</p>
<p>アナログでよい。</p>
<p>町ホームページがあまり活用できてないような気がします。調べたくてホームページに行っても解決しない。</p>

町のホームページを見やすく検索しやすくして欲しい。使い勝手が悪いしPDFダウンロードするのが重くなる。空き家も別ページで作って欲しい。見にくい。

現在の居住地には TCC 以外の光回線がなく、非常に不満です。TCC の光回線は切断の多発や速度の不安定な日が多く、使いづらい為、NTT 西日本の光回線を整備していただけるよう、湯梨浜町からの働きかけをお願いします。

NTT、ソフトバンクの光回線が使える様にしてほしい。

アパートは、町報や防災無線が入らないので困っている。町報は、アパートにも送ってほしい。

◆参考資料 各年齢層の回答数を以下に示します。

設問4.「インターネットを利用している」方におたずねします。ご家庭でインターネットに接続されている機器の利用状況について、回答できる範囲で教えてください。」の回答

<年齢層別「スマートフォンの利用状況」>

項目	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ほぼ毎日	41	55	68	80	38	20	3
週1～3日	0	0	1	2	4	8	0
月に数回	0	0	0	1	1	0	0
未所持	1	1	1	2	0	3	0
回答しない	0	2	7	8	16	29	8

<年齢層別「携帯電話の利用状況」>

項目	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ほぼ毎日	4	5	14	22	6	5	0
週1～3日	1	0	1	2	2	2	0
月に数回	1	1	1	4	2	1	0
未所持	31	36	36	31	21	10	2
回答しない	5	16	25	34	28	42	9

<年齢層別「タブレットの利用状況」>

項目	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ほぼ毎日	8	9	26	32	9	4	1
週1～3日	7	3	11	6	5	0	0
月に数回	6	7	5	7	1	3	0
未所持	19	26	19	24	17	11	1
回答しない	2	13	16	24	27	42	9

<年齢層別「パソコンの利用状況」>

項目	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ほぼ毎日	11	13	21	34	15	16	0
週1～3日	9	8	15	16	10	8	1
月に数回	13	19	24	16	13	3	0
未所持	6	9	5	7	4	5	1
回答しない	3	9	12	20	17	28	9

<年齢層別「インターネットゲーム機の利用状況」>

項目	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ほぼ毎日	9	10	18	15	0	0	0
週1～3日	9	8	9	7	1	0	0
月に数回	7	9	12	5	3	3	2
未所持	14	20	21	38	26	13	0
回答しない	3	11	17	28	29	44	9

<年齢層別「スマート家電の利用状況」>

項目	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ほぼ毎日	14	14	23	25	7	2	1
週1～3日	2	4	7	6	2	0	0
月に数回	2	1	6	8	1	2	0
未所持	21	28	23	27	21	13	1
回答しない	3	11	18	27	28	43	9

設問6.「インターネットを利用する際に感じる不安や不満はありますか。インターネットを利用していない方は「こういう理由があるから使いたくない」という視点で回答してください。」の回答

<年齢層別「毎月の利用料が高い」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
そう思う	15	22	21	35	19	14	4
どちらかと言えばそう思う	14	15	33	32	17	8	2
どちらかと言えばそう思わない	8	9	10	7	4	4	0
そう思わない	1	6	8	9	2	3	1
わからない	2	2	3	2	3	14	1
回答しない	0	0	0	1	0	0	0

<年齢層別「違法・有害・誤った情報が多い」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
そう思う	11	16	16	25	14	16	1
どちらかと言えばそう思う	21	18	37	29	15	11	6
どちらかと言えばそう思わない	3	12	9	16	5	8	1
そう思わない	3	4	8	7	2	0	0
わからない	2	4	4	6	7	8	0
回答しない	2	4	3	8	16	17	3

<年齢層別「SNSなどでのトラブルが多い」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
そう思う	11	12	16	24	17	14	2
どちらかと言えばそう思う	14	19	34	31	9	12	4
どちらかと言えばそう思わない	6	14	12	15	2	3	1
そう思わない	6	5	8	8	3	3	0
わからない	3	4	4	6	10	10	1
回答しない	2	4	3	9	18	18	3

<年齢層別「通信速度が遅い、不安定」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
そう思う	12	20	24	24	10	10	2
どちらかと言えばそう思う	13	13	24	24	12	6	2
どちらかと言えばそう思わない	5	13	14	18	7	8	2

そう思わない	10	9	10	18	8	3	1
わからない	0	0	3	2	5	14	2
回答しない	2	3	2	7	17	19	2

<年齢層別「設定や操作が難しい」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
そう思う	2	5	10	21	13	18	3
どちらかと言えばそう思う	5	13	24	27	21	13	3
どちらかと言えばそう思わない	11	22	20	16	4	2	0
そう思わない	21	13	17	19	4	5	2
わからない	1	1	2	2	1	7	1
回答しない	2	4	4	8	16	15	2

<年齢層別「専門用語が多すぎる、説明が不親切」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
そう思う	3	6	16	22	13	13	1
どちらかと言えばそう思う	10	14	24	33	19	17	3
どちらかと言えばそう思わない	9	18	16	13	5	1	1
そう思わない	17	13	14	13	2	3	2
わからない	1	3	4	3	3	8	1
回答しない	2	4	3	9	17	18	3

<年齢層別「利用したいサービスが少ない」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
そう思う	0	3	6	3	4	6	0
どちらかと言えばそう思う	2	4	4	6	6	7	1
どちらかと言えばそう思わない	12	19	25	36	13	5	1
そう思わない	22	26	31	34	12	8	2
わからない	4	2	8	4	7	12	3
回答しない	0	0	0	1	0	0	0

<年齢層別「情報漏えいなど安全性に不信感」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
そう思う	8	13	19	32	23	21	3
どちらかと言えばそう思う	22	22	37	36	15	11	2
どちらかと言えばそう思わない	6	10	6	6	3	4	2
そう思わない	3	7	10	8	2	1	0
わからない	1	3	1	4	2	4	2
回答しない	2	3	4	7	14	19	2

設問7.「日常で、デジタル技術などの知識をどのようにして習得されていますか。」の回答

<年齢層別「自分で学ぶ、使いながら慣れる」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
あてはまる	33	31	41	46	17	9	6
どちらかと言えばあてはまる	8	21	30	37	17	20	0
どちらかと言えばあてはまらない	1	2	2	3	5	3	1
あてはまらない	0	0	1	0	2	2	7
わからない	0	0	1	2	2	4	1
回答しない	1	3	3	3	16	17	3

<年齢層別「家族や親せきに教えてもらう」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
あてはまる	3	10	15	28	19	12	1
どちらかと言えばあてはまる	7	15	21	26	14	13	4
どちらかと言えばあてはまらない	11	9	10	13	7	3	1
あてはまらない	20	19	27	19	7	10	0
わからない	0	0	2	1	2	2	1
回答しない	1	5	2	6	10	20	4

<年齢層別「友人、知人などに教えてもらう」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
あてはまる	7	11	10	18	3	11	2
どちらかと言えばあてはまる	19	23	33	38	16	8	4
どちらかと言えばあてはまらない	3	9	14	10	8	6	0
あてはまらない	12	10	16	23	13	17	1
わからない	0	0	2	1	2	2	1
回答しない	0	0	0	1	0	0	0

<年齢層別「学校や職場などの研修に参加する」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
あてはまる	4	2	6	6	2	2	1
どちらかと言えばあてはまる	5	5	12	10	2	0	0
どちらかと言えばあてはまらない	3	7	15	14	5	4	1
あてはまらない	26	36	41	56	28	27	4
わからない	3	3	1	1	3	4	1
回答しない	1	5	2	5	19	23	4

<年齢層別「スマホショップ等で教えてもらう」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
あてはまる	2	1	1	5	2	8	2
どちらかと言えばあてはまる	3	10	9	15	7	4	2
どちらかと言えばあてはまらない	4	8	13	11	7	4	0

あてはまらない	32	31	51	53	22	19	2
わからない	0	3	1	2	2	3	1
回答しない	1	5	2	6	19	22	4

<年齢層別「町のスマホ教室で教えてもらおう」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
あてはまる	0	0	0	0	0	4	0
どちらかと言えばあてはまる	0	0	0	1	1	2	1
どちらかと言えばあてはまらない	3	2	2	6	3	3	0
あてはまらない	36	47	71	77	28	26	4
わからない	1	4	1	2	4	3	1
回答しない	0	0	0	1	0	0	0

設問8.「次の項目について、今後、ICTやデジタル技術に関する知識を習得したいと思っておられますか。」の回答

<年齢層別「パソコンの使い方、操作方法」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ある程度は習得できている	23	25	37	32	15	13	4
習得したいと思っている	9	21	29	41	23	17	1
習得したいと思わない	6	7	7	13	7	14	3
わからない	2	1	4	3	5	2	0
回答しない	2	4	0	4	9	14	3

<年齢層別「スマートフォンの使い方、操作方法」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ある程度は習得できている	28	36	42	36	23	12	2
習得したいと思っている	3	8	21	38	20	23	3
習得したいと思わない	0	0	1	0	0	0	0
わからない	2	0	2	1	2	3	0
回答しない	2	4	0	4	8	12	3

<年齢層別「SNSの利用方法、注意点」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ある程度は習得できている	25	25	26	26	11	1	2
習得したいと思っている	6	14	29	40	19	15	1
習得したいと思わない	7	11	19	19	12	21	5
わからない	2	3	3	3	5	7	0
回答しない	2	5	0	5	12	16	3

<年齢層別「写真や動画の撮影、編集、投稿」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ある程度は習得できている	21	21	20	20	15	10	2
習得したいと思っている	8	19	36	41	25	16	4

習得したいと思わない	10	13	17	24	7	15	2
わからない	1	0	4	3	1	4	0
回答しない	2	5	0	5	11	15	3

<年齢層別「インターネット上のサービスの使い方、注意点」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ある程度は習得できている	21	15	21	16	10	4	3
習得したいと思っている	11	27	41	56	28	21	1
習得したいと思わない	5	8	11	14	6	14	4
わからない	3	3	4	3	5	7	0
回答しない	2	5	0	4	10	14	3

<年齢層別「セキュリティ対策」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
ある程度は習得できている	4	5	5	8	3	0	0
習得したいと思っている	32	41	60	68	36	27	6
習得したいと思わない	2	6	8	11	3	9	2
わからない	2	2	4	2	7	10	0
回答しない	2	4	0	4	10	14	3

設問9.「湯梨浜町の情報政策の推進にあたり、おたずねいたします。町の公式ホームページを利用したことはありますか。」の回答

<年齢層別「町公式ホームページを利用したことがありますか」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
利用したことがある	25	41	53	58	30	18	6
利用したことはない	14	10	22	29	25	33	5
ホームページがあることを知らなかった	2	5	2	1	2	1	0
回答しない	1	2	0	4	2	8	0

設問11.「この部分はデジタル化してほしい」というものがあれば教えてください。」の回答

<年齢層別「各種証明書を全てオンラインで申請できる」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
希望する	26	33	38	47	15	4	3
どちらかと言えば希望する	10	11	22	20	14	11	1
どちらかと言えば希望しない	1	4	5	7	4	5	1
希望しない	2	1	8	9	11	12	2
わからない	1	4	3	5	7	11	4
回答しない	2	5	1	5	8	17	0

<年齢層別「町への支払をクレジットカードや電子マネー等で可能にする」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
希望する	10	9	16	17	5	1	0

どちらかと言えば希望する	13	6	22	17	7	5	1
どちらかと言えば希望しない	4	3	6	8	11	9	2
希望しない	11	31	30	42	20	23	4
わからない	2	4	2	3	7	5	4
回答しない							

<年齢層別「こども園の各種手続き(入園、現況、退園など)」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
希望する	16	18	23	22	11	22	1
どちらかと言えば希望する	6	13	9	17	11	7	1
どちらかと言えば希望しない	5	2	5	2	6	3	1
希望しない	7	6	6	7	3	4	1
わからない	6	14	18	26	20	17	4
回答しない	1	0	2	3	1	0	0

<年齢層別「予防接種や定期健診などの予約手続き」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
希望する	19	27	32	41	31	23	5
どちらかと言えば希望する	11	18	17	23	12	14	3
どちらかと言えば希望しない	2	1	6	3	4	3	1
希望しない	6	2	11	9	4	5	1
わからない	3	3	5	6	4	6	0
回答しない	1	7	6	11	4	9	1

<年齢層別「道路の占用や使用、水道の開栓、閉栓、名義変更などの手続き」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
希望する	20	22	23	32	19	16	3
どちらかと言えば希望する	9	15	23	20	14	10	5
どちらかと言えば希望しない	4	2	6	7	3	7	1
希望しない	4	9	5	7	9	7	1
わからない	3	6	12	15	7	10	0
回答しない	0	0	0	1	0	0	0

<年齢層別「子育て、税、福祉、年金、保健などの各種手続き」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
希望する	21	27	28	34	26	23	2
どちらかと言えば希望する	7	12	18	24	10	16	1
どちらかと言えば希望しない	1	5	7	10	4	1	1
希望しない	5	6	10	3	9	7	4
わからない	2	2	7	13	7	4	0
回答しない	6	6	7	9	3	9	3

<年齢層別「個人や集落の補助金、給付金等の手続き」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
希望する	19	24	30	31	20	22	3
どちらかと言えば希望する	4	12	18	25	16	12	3
どちらかと言えば希望しない	6	5	7	8	2	6	1
希望しない	3	3	6	7	7	10	3
わからない	2	9	10	13	5	6	1
回答しない	8	5	6	9	9	4	0

<年齢層別「「広報ゆりはま」など、配布物をデジタルデータで受け取る」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
希望する	10	16	19	16	15	10	5
どちらかと言えば希望する	7	10	11	12	6	11	3
どちらかと言えば希望しない	9	16	12	20	17	16	2
希望しない	8	5	27	22	12	11	1
わからない	2	5	3	10	6	2	0
回答しない	6	6	5	13	3	10	0

<年齢層別「町からの連絡を、電子メールやLINEなどで受け取る」に対する回答数>

年齢	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明
希望する	18	17	24	22	24	19	3
どちらかと言えば希望する	6	15	23	24	10	14	2
どちらかと言えば希望しない	6	3	10	13	4	7	2
希望しない	7	9	7	17	11	11	2
わからない	3	7	4	7	4	3	1
回答しない	2	7	9	10	6	6	1

◆地域の情報化に関するアンケート◆

本アンケートの質問は、全部で11問あります。

(1) あなた自身について教えてください。(該当する数字に○)

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 回答しない

(2) お住まいの地域について教えてください。(該当する数字に○、差支えなければ集落名もご記入下さい)

1. 羽合地域(集落名) 2. 泊地域(集落名) 3. 東郷地域(集落名)
4. 回答しない

(3) ご家庭でインターネットを利用されておられますか。(該当する数字に○)

1. 利用している 2. 利用していない 3. わからない 4. 回答しない

※ 本問を2・3・4で回答された方は、(6)以降から回答をお願いします。

(4) 「インターネットを利用している」方におたずねします。ご家庭でインターネットに接続されている機器の利用状況について、回答できる範囲で教えてください。(該当する数字に○)

機器の種類	ほぼ毎日利用 (週5日以上)	ときどき利用 (週1～3日)	ほぼ利用しない (月に数回)	持って いない
携帯電話(スマートフォン以外)	1	2	3	4
スマートフォン	1	2	3	4
タブレット	1	2	3	4
パソコン	1	2	3	4
ゲーム機器	1	2	3	4
スマート家電	1	2	3	4
回答しない	1			

※ ネット対応テレビやアシスタント機能内蔵スピーカーなどは「スマート家電」で回答してください。

(5) 「インターネットの利用契約をしている」方におたずねします。日常的に情報収集や娯楽、買い物などで良く使っており、今後も必要であるとするサービスを教えてください。

(該当する数字に○、複数回答可)

1. 電子メール(ショートメールなども含む)
2. ホームページ(個人、企業、公的機関(国、県、市町村役場など))
3. SNS各種、メッセージャー、ボイスチャットなど
4. インターネット販売の利用(オークション、有料の音楽・動画配信サービスなども含みます)
5. 交通機関やホテル、イベントなどのオンライン予約サービス
6. ネットバンキング、電子マネー、各種オンライン決済などの支払サービス
7. 天気、地図、交通情報、ニュースなど日常生活に関する情報提供サービス
8. ファイル保存、スケジュール管理、オンライン会議システムなどインターネット上のサービスの利用

9. マイナポータルなど国が提供している公共サービス

10. オンラインゲーム

11. その他（具体的に _____ ）

12. ほとんど利用していない

13. 回答しない

(6) インターネットを利用する際に感じる不安や不満はありますか。インターネットを利用していない方は「こういう理由があるから使いたくない」という視点で回答してください。（該当する数字に○）

項目	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	わからない
1. 毎月の利用料が高い	1	2	3	4	5
2. 違法・有害・誤った情報が多い	1	2	3	4	5
3. SNSなどでのトラブルが多い	1	2	3	4	5
4. 通信速度が遅い、不安定	1	2	3	4	5
5. 設定や操作が難しい	1	2	3	4	5
6. 専門用語が多すぎる、説明が不親切	1	2	3	4	5
7. 利用したいサービスが少ない	1	2	3	4	5
8. 情報漏えいなど安全性に不信感	1	2	3	4	5
9. その他（ _____ ）					
10. 回答しない					

(7) 日常で、デジタル技術などの知識をどのようにして習得されていますか。（該当する数字に○）

項目	あてはまる	どちらかと言えばあてはまる	どちらかと言えばあてはまらない	あてはまらない	わからない
1. 自分で学ぶ、使いながら慣れる	1	2	3	4	5
2. 家族に教えてもらう	1	2	3	4	5
3. 友人、知人などに教えてもらう	1	2	3	4	5
4. 学校や職場などの研修に参加する	1	2	3	4	5
5. スマホショップ等で教えてもらう	1	2	3	4	5
6. 町のスマホ教室で教えてもらう	1	2	3	4	5
7. その他（ _____ ）					
8. 回答しない					

7. 個人や集落の補助金、給付金等の手続き	1	2	3	4	5
8. 「広報ゆりはま」など、配布物をデジタルデータで受け取る	1	2	3	4	5
9. 町からの連絡を、電子メールやLINEなどで受け取る	1	2	3	4	5
10. その他 具体的にお書きください。					
11. 回答しない					

(12) その他、町の情報化・DX政策などにご意見等ございましたら、下記にご記載ください。

設問は以上になります。最後までご回答いただき、ありがとうございました。