

受付日	項目	意見の概要	担当所属	対応・取り組み状況
H30.3.23	水道水について	浴槽の中に青い色がついて悩んでいる。水道水の薬品が関係しているのではないか。またどのような洗剤を使用すればきれいになるか。	建設水道課	<p>浴槽に色がつく原因は、給湯器や配管などに使用される銅管から溶出している微量の銅とせっけんや湯垢などに含まれる脂肪酸が反応し、発生した青色銅石けんが付着したためと考えられます。</p> <p>除去方法として「アルカリ性の水垢なら酸性洗剤やクエン酸」「酸性の油汚れならアルカリ性洗剤や重曹」を使用してみてください。</p> <p>また予防としましては、使用した浴槽の水は溜めずにすぐに排水すること、浴槽に石けんカスを残さないなどを心掛けてください。</p>