

## 湯梨浜町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 施設への利用予約が完了した時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 次の場合はご利用をお控えいただき、予約のキャンセルを行ってください。
  - (1) 利用日前日まで、または当日に発熱がある場合
  - (2) 利用当日に発熱はないが、体調不良がみられる場合
  - (3) 利用日前日まで、または当日に家族が感染症にかかっている場合
- 3 利用キャンセルをする場合は、こども誰でも通園制度総合支援システム（つうえんポータル）においてキャンセルの手続をした上で、利用予定施設へ電話にて直接ご連絡ください。
- 4 利用の無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。

キャンセルに伴う利用料及び利用枠の扱いについては、下の表のとおりです。

	利用日前日の 23：59 以前に キャンセルした場合 ※利用予定施設の閉園時間中にキャン セル入力をした場合は、翌開園日に速 やかに電話連絡をしてください。	利用当日の 0：00 以降のキャンセル または無断キャンセルの場合
利用料	徴収しません	
利用枠消費	利用時間枠の消費なし	利用時間枠の消費あり (利用があったものとみなします)

※各施設の都合により、当日利用できなかった場合には、当ポリシーは適用しません。